

## Privacy statement Stichting Nederlands Comité UNICEF

UNICEF Nederland (Stichting Nederlands comité UNICEF), is als onafhankelijke stichting met een samenwerkingsovereenkomst verbonden met het wereldwijd werkende UNICEF. Dit privacy-statement is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens door UNICEF Nederland.

### Wij willen je informeren over de verwerking van je persoonsgegevens

UNICEF Nederland en de kinderen waarvoor wij werken zijn afhankelijk van jouw bijdrage. Met jouw donatie, inzet, of het delen van een campagne maak jij de wereld voor kinderen een stukje beter. Wij zijn blij met jouw betrokkenheid bij kinderen wereldwijd en het vertrouwen dat je in ons stelt om met jouw bijdrage ons werk voor hen mogelijk te maken. Om dat vertrouwen te versterken informeren wij je met dit privacy-statement graag over de manier waarop wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van je verkrijgen.

### Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij van je verkrijgen.

Zodra wij jouw persoonsgegevens opslaan zijn wij 'verwerker' van jouw gegevens. Dat wil zeggen dat UNICEF Nederland verantwoordelijk is voor een zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens. Onder meer betekent dit dat wij vertrouwelijk met je persoonsgegevens omgaan, dat we beveiligingsmaatregelen hebben genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal, en dat wij gegevens zullen verwijderen als deze niet meer nodig zijn voor ons werk voor kinderen. Ook zijn we verplicht jou te kunnen aantonen hoe en wanneer we jouw gegevens hebben verkregen en dat we hier jouw toestemming voor hebben.

### De momenten waarop we je persoonsgegevens ontvangen

UNICEF Nederland verkrijgt op verschillende wijzen jouw persoonsgegevens.

- Bij het doen van een donatie aan UNICEF Nederland bijvoorbeeld wordt je naam en rekeningnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren en verwerken van je donatie. In een aantal gevallen vragen wij ook jouw adres om je op de hoogte te kunnen houden van ons werk en nieuwe campagnes.
- Als je vrijwilliger bent voor UNICEF Nederland of als jij je op andere wijze inzet voor UNICEF Nederland, verzamelen wij jouw gegevens ten behoeve van onze vrijwilligersadministratie.
- Ook als je gebruik maakt van onze diensten kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Denk bijvoorbeeld aan het moment dat je contact opneemt met ons per e-mail of telefoon, of als je een donatie doet per SMS of als je je inschrijft voor onze emailniewsbrief. In die gevallen verwerken wij jouw telefoonnummer, e-mailadres en jouw naam.
- Daarnaast kunnen wij de gegevens verwerken die je online met ons deelt. Denk bijvoorbeeld aan het tekenen van een petitie, jouw online actiepagina, en de gegevens (zoals je woonplaats) die zijn af te leiden van social media.

## Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor het behalen van onze missie

Wij verwerken jouw persoonsgegevens zodat we:

- je donatie kunnen verwerken en beheren.
- in onze administratie kunnen voldoen aan (wettelijke) financiële en fiscale verplichtingen.
- je zo gericht mogelijk kunnen informeren over nieuwe campagnes en we je om een nieuwe donatie kunnen vragen. UNICEF Nederland kan jouw e-mailadres ook gebruiken om je te bereiken via sociale mediakanalen, bijvoorbeeld Facebook. Dit doen wij alleen als je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je e-mailadres.
- kunnen bijhouden wie wij wel én niet mogen benaderen voor onze campagnes.
- een administratie kunnen voeren over je inzet als vrijwilliger, en je te kunnen informeren voor jouw vrijwilligerswerk.
- je te kunnen vragen je op andere manieren in te zetten voor UNICEF Nederland.
- de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen testen en verbeteren, zoals bij het beantwoorden van vragen, het geven van voorlichting over kinderrechten en onze website.
- eventuele geschillen met je kunnen behandelen.
- marktonderzoek kunnen uitvoeren, zodat we onze diensten meer kunnen afstemmen op jouw behoeften.
- Web-statistieken kunnen bijhouden en het door jou delen van berichten via social media kunnen faciliteren.
- je kunnen registreren als je getekend hebt voor een petitie van ons.

## Als je mijn.unicef.nl gebruikt

Mijn.unicef.nl is een platform dat speciaal is ontwikkeld voor de vrijwilligers van UNICEF Nederland. Dit platform is alleen te bereiken met een persoonlijke inlognaam en wachtwoord. Geregistreerde vrijwilligers bij UNICEF Nederland en medewerkers en stagiaires ontvangen zo'n persoonlijke inlog. Eén van de doelen van dit platform is vrijwilligers in staat stellen optimaal onderling en met UNICEF Nederland samen te werken. Daarom kunnen gebruikers van dit platform de volgende gegevens van andere gebruikers inzien:

- Voornaam en achternaam.
- Functie.
- Regio.
- E-mailadres.
- Persoonlijke social kanalen (indien bekend).
- Telefoonnummer (indien bekend).

## Wij gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven genoemd

Jouw persoonsgegevens blijven bij UNICEF Nederland, of bij een door UNICEF Nederland gecontracteerde partner die voor ons diensten verricht, zoals een callcenter. Daarnaast maken we in bepaalde gevallen gebruik van IT-systemen van leveranciers, die daarbij soms toegang krijgen tot het systeem waarop je persoonsgegevens worden

verwerkt. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan goede waarborgen op het gebied van privacy en beveiliging. UNICEF Nederland verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen.

### We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Sommige gegevens worden bewaard omdat het op grond van een financiële en/of fiscale verplichting nodig is. In dat geval worden je gegevens maximaal zeven jaar bewaard. Ons streven is om persoonsgegevens te vernietigen zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Dat kan door ze te coderen, te anonimiseren, of te verwijderen.

### Je hebt verschillende rechten als het gaat om je persoonsgegevens

- Je hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens.
- Je hebt het recht van verzet. Dit betekent dat je je kunt verzetten tegen het gebruik door UNICEF Nederland van jouw gegevens voor wervende doeleinden.
- Je hebt altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door UNICEF Nederland. In eerste instantie bij ons, zodat wij er van kunnen leren, maar als je niet tevreden bent met onze reactie bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.
- Als je een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet doet moeten wij allereerst beoordelen of we jouw verzoek in behandeling kunnen nemen. Als we jouw identiteit niet kunnen vaststellen of als je recentelijk (korter dan zes maanden geleden) een vergelijkbaar verzoek hebt gedaan, kunnen wij een verzoek niet in behandeling nemen.
- Ook als wij een verzoek in behandeling hebben genomen, zijn er situaties waarin wij uitvoering moeten weigeren. Bijvoorbeeld als de bescherming van de rechten van derden zwaarder weegt. Dit kan voorkomen als je inzageverzoek ook de persoonsgegevens van andere personen bevat. Als wij een verzoek afwijzen, zullen wij binnen zes weken schriftelijk motiveren waarom wij er niet aan kunnen voldoen.
- Als je het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet dan kan je een klacht neerleggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Je hebt het recht op zogenaamde dataportabiliteit. Dit wil zeggen dat je UNICEF Nederland kunt vragen jouw digitaal opgeslagen gegevens aan te leveren wanneer je een vergelijkbare relatie aangaat met een andere organisatie. Concreet betekent dit dat we jou een overzicht toesturen van jouw persoonsgegevens zoals we die hebben opgeslagen. Je kunt UNICEF Nederland vragen de gegevens rechtstreeks over te dragen aan die andere organisatie. UNICEF Nederland is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de andere organisatie deze gegevens verwerkt.

### Je kunt je uitschrijven voor campagnes en nieuwsbrieven

Als je een donatie hebt gedaan, kan je adres, e-mailadres of telefoonnummer door ons worden gebruikt zodat we je kunnen informeren over onze nieuwe campagnes. Dit kan

gebeuren per post, e-mail of telefoon. Als je UNICEF steunt of je aanmeldt voor de e-mailnieuwsbrief word je duidelijk gevraagd om toestemming en vertellen we helder waar we je toestemming voor gebruiken. In iedere e-mail of na elk telefoongesprek bieden wij je de mogelijkheid om dit te wijzigen of je uit te schrijven voor deze vorm van communicatie. Je kunt ook een e-mail sturen naar [info@unicef.nl](mailto:info@unicef.nl) om je uit te schrijven of je kunt contact opnemen met onze klantenservice.

### **Op onze websites staan links naar websites van derden**

Op onze website staan meerdere links naar websites van derde partijen. Wij adviseren je het Privacy Statement te lezen van de website die je via onze website bezoekt. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor de manier waarop websites van derde partijen omgaan met jouw persoonsgegevens.

### **UNICEF Nederland gebruikt cookies op haar websites**

UNICEF Nederland maakt op alle door haar beheerde websites gebruik van cookies. Een cookie is een bestandje dat op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen.

Wij maken op onze website(s) gebruik van de volgende cookies:

- Functionele cookies; deze worden ingezet om de werking van onze website te optimaliseren. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt voor het correct functioneren van formulieren op onze website(s).
- Analytische cookies; deze worden gebruikt om de kwaliteit en de effectiviteit van onze website(s) te testen en te optimaliseren.
- Advertising cookies; deze maken het mogelijk om jou advertenties van onze campagnes te laten zien.
- Social media cookies; deze maken extra functionaliteiten mogelijk. Het gaat bijvoorbeeld om het aanbieden van een Google Maps-plattegrond met interactieve routebeschrijving, de 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om iets via Twitter te delen. Door deze cookies 'weet' de website die jij bekijkt, of je bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd.

### **Hoe lang blijven de cookies op mijn computer, tablet of telefoon staan?**

Functionele cookies worden na je bezoek van onze website(s) weer gewist. Analytische, social media, en advertising cookies worden niet automatisch gewist. Je zult ze dus zelf moeten verwijderen.

### **Vragen**

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement of over hoe UNICEF Nederland omgaat met persoonsgegevens, dan kun je deze vragen richten aan:

Info@unicef.nl

t.a.v. Privacy Verantwoordelijke

Of naar

UNICEF Nederland

Bezuidenhoutseweg 74

2594 AW Den Haag

### **Wijzigingen Privacy Statement**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Controleer daarom regelmatig ons Privacy Statement voor mogelijke wijzigingen in ons beleid.

Versie: 22 mei 2018